

KUNDEN WERT

Für Stadtwerke und Energieversorger

**Machen Sie mehr aus
Ihren Kundenbeziehungen**



Kundenbindung in dynamischen Zeiten

Während Wechselquoten immer höher werden und die Marktanteile der Grundversorger jährlich um 2-3% sinken, sind **zielführende Bindungsinstrumente** und kreative Ansätze gefragt.

Neue, branchenfremde Wettbewerber erobern den Markt mit hohem finanziellen Aufwand, sodass der **Handlungsdruck** vieler Stadtwerke akut ist.

Regionale Wertschöpfung und lokale Präsenz sind oft nicht ausreichende Argumente für **immer anspruchsvollere Erwartungen** der Kunden.

Unser Ansatz

- Leistungsstarke Mehrwerte
- Keine Mindestumsätze
- Fair kalkulierte Preise, die sich in einem Strom- oder Gastarif abbilden lassen
- Ein nachhaltiges Konzept, das sich alleine an Ihren Zielen orientiert
- Individuelle Betreuung durch Energie- und Vertriebsexperten





Unser Konzept

Unser Konzept ist denkbar einfach und richtet sich all alle kleinere und mittlere Energieversorger, die Kundenbindungsinstrumente ganzheitlich für ihre Bestände einsetzen wollen.

Die Kundenbeziehung bildet dabei den Ausgangspunkt für bestandsstärkende Maßnahmen.

Den Kunden-Wert erhöhen heißt Mehrwerte für den Kunden zu schaffen und echte Vorteile anzubieten.

Ihre Kunden werden begeistert sein!

von Profis für Profis

Valide Konzepte



Keine Mindestumsätze

Ein echter USP insbesondere mit kleinere und mittlere Unternehmen; keine finanzielle Einstiegshürde!



Innovative Lösungen

Vertrauen Sie auf unsere konzeptionelle Stärke und kreative Denkweise!



Individuelle Betreuung

Wir sprechen die Sprache der Branche und verstehen was geht und was nicht!



Leistungsstarke Mehrwerte

Unsere Lösungen sind wirksam und wirken so, wie versprochen.



Nachhaltiges Konzept

Was wir machen, soll Bestand haben! Dabei bleibt der Kunde immer zu 100% bei Ihnen!

Portfolio

Für die Ausgestaltung Ihres individuellen Mehrwertprogramms stellen wir Ihnen eine Vielzahl an Möglichkeiten zur Verfügung.

Den einfachen und schnellen Einstieg ermöglichen wir Ihnen mit bewährten Klassikern wie dem Haushaltsschutzbrief.

Hausschutzbrief



- Schlüsseldienst- und Schlüsselfund-Service
- Rohrreinigung im Notfall
- Sanitär-Installateurservice im Notfall
- Elektro-Installateurservice im Notfall
- Heizungs-Installateur-Service im Notfall
- Notreparatur durch Glaser
- Schädlingsbekämpfung
- Unterbringung von Tieren im Notfall
- Kinderbetreuung im Notfall
- Übernachtung im Schadenfall
- Überwachung der Wohnung

Schlüsseldienst



Schlüsseldienst

Öffnung der Wohnungstür durch eine Fachfirma im Notfall

Übernahme der Kosten für

- Öffnung der Wohnungstür und
- ein provisorisches Schloss

Schlüsselfund-Service

Kunde erhält Schlüsselanhänger mit individuellem Code und Logo des Versorgers

Geht der Schlüsselbund verloren, kann der Finder diesen einfach in den Briefkasten werfen und er wird dem Kunden zurückgeschickt. Wir kümmern uns um die Logistik.

Der Internet- und Online-Schutzbrief



- IT-Assistance per Telefon, Chat oder Remote- Sitzung, z.B. für
- Hilfestellung beim Umgang mit Hard- und Software
- Installation von Updates
- Online-Datensicherung
- Cyber-Security, wie Phishing, Cyber
- Ersatz für Verluste bei Interneteinkäufen
- Sperren von Kreditkarten
- Rechtsberatung bei Datenmissbrauch,
- Cyber-Mobbing etc.

Unser Geschäftsmodell

So arbeiten wir für Sie

- Schlanke Organisation
- Bündelung der Angebote von Versicherern und Dienstleistern für die Versorgungswirtschaft
- Expertise bei der Konfiguration der Leistungen
- Detaillierte Kenntnisse des Marktes und der Anbieter – zur Bereitstellung der besten Angebote für Sie und Ihre Kunden
- Immer am Puls der Zeit – frühzeitige Integration neuer Themen

“Ein Unternehmen, das sich uneingeschränkt dem Service widmet, hat nur eine Sorge bezüglich der Gewinne. Sie sind peinlich groß.”

Henry Ford

Dienstleistung

Die Kundenschnittstelle ist der neuralgische Punkt jeder Geschäftsbeziehung, sowohl bei der Akquise wie bei der Kundenbindung.

Kunden-Wert steht hinter Ihnen – Ihre Kunden bleiben immer zu 100% Ihre Kunden!



KUNDEN  WERT

Nehmen Sie noch heute Kontakt auf!

Kunden-Wert GmbH
Hansaring 125
50670 Köln

Tel. +49 (0) 221 – 98 65 83 18
info@kunden-wert.de
www.kunden-wert.de

Kontakt